

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

**ORLEN Administracja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** jest firmą wchodzącą w skład Grupy Kapitałowej ORLEN. W ramach swojej działalności świadczy kompleksowe usługi w zakresie zarządzania i administrowania nieruchomościami wraz z usługami technicznymi i realizacją projektów inwestycyjnych, archiwizacji zasobów niearchiwalnych, prowadzenia usług kancelaryjnych, hotelarskich, gastronomicznych i cateringowych, dystrybucji wody i napojów oraz usług pralniczych.

Polityka ZSZ jest ukierunkowana na realizację misji Grupy Kapitałowej ORLEN poprzez dostarczanie klientom wyrobów i usług najwyższej jakości, przy jednoczesnym minimalizowaniu szkodliwego wpływu na środowisko i utrzymaniu wysokich standardów bezpieczeństwa.

Zobowiązujemy się do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na wymaganiach norm dot. systemu zarządzania jakością, systemu zarządzania środowiskowego, systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy oraz systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji. Realizujemy również wymagania systemu HACCP oraz GHP-GMP.

Będąc spółką Grupy Kapitałowej ORLEN zobowiązujemy się do realizacji Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania w oparciu o przyjęte Wartości:

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ:



- Szanujemy klienta i spełniamy jego potrzeby, a jednocześnie działamy zgodnie z wymaganiami prawnymi, korporacyjnymi, obowiązującymi normami oraz innymi wymaganiami, do których Spółka się zobowiązała.
- Jesteśmy świadomi ważności informacji przetwarzanej w Spółce. Dbamy o bezpieczeństwo powierzonych nam informacji, szczególnie dot. danych osobowych. Zakresem ochrony obejmujemy wszelkie informacje przetwarzane w każdej formie i w każdym miejscu działania Spółki.
- Zapewniamy bezpieczeństwo użytkowania i dbamy o właściwą eksploatację nieruchomości, których jesteśmy zarządcami i administratorami.
- Prowadzimy właściwą gospodarkę odpadami oraz identyfikujemy aspekty środowiskowe mające wpływ na środowisko.
- Zapewniamy wysokie reżimy higieniczne na etapach produkcji, magazynowania i dystrybucji żywności na podstawie systemu HACCP – analizy zagrożeń i krytycznych punktów kontroli. Dążymy do minimalizowania ryzyka zagrożeń w całym łańcuchu żywieniowym, od produkcji do konsumpcji.

### ROZWÓJ:



- Dążymy do doskonalenia świadczonych usług, zasobów infrastruktury oraz technologii wytwarzania. Analizujemy potrzeby klientów i szeroko rozumianych stron zainteresowanych. Naszym celem jest jakość zaspokajająca potrzeby naszych klientów.
- Poszukujemy nowych, zgodnych z oczekiwaniami klienta, rozwiązań.
- Podejmujemy aktywne działania na rzecz ograniczania i zapobiegania zanieczyszczeniom oraz zagrożeniom środowiska naturalnego.

### LUDZIE:



- Zapewniamy konsultacje i współdziałanie pracowników w utrzymaniu systemu, stałą poprawę stanu bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia. Prowadzimy działania mające na celu zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.
- Stawiamy na budowanie jak najlepszych relacji między pracownikami. Motywujemy do podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników.

### ENERGIA:



- Zachęcamy pracowników do ciągłego doskonalenia i zaangażowania w zakresie działań jakościowych jak również na rzecz ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa informacji.
- Inspirujemy do racjonalizatorskich zmian i do wdrażania innowacji w ramach realizowanych procesów.

### NIEZAWODNOŚĆ:



- Dotrzymujemy wszelkich zobowiązań wobec klientów. Dokładamy staranności, aby dzięki jakości oferowanych usług osiągnąć pełną satysfakcję klientów. Monitorujemy realizowane przez nas procesy pod względem skuteczności i efektywności do ciągle zmieniających się warunków rynkowych oraz wymagań klienta. Eliminujemy i zapobiegamy potencjalnym zagrożeniom dla bezpieczeństwa realizowanych procesów.
- Gwarantujemy klientom, że oferowane produkty żywnościowe są bezpieczne dla zdrowia oraz spełniają wszystkie standardy żywności.
- Współpracujemy z wykonawcami i dostawcami spełniającymi wysokie standardy jakości, ochrony środowiska, BHP oraz bezpieczeństwa informacji.

Zarząd Spółki deklaruje kontynuację działań mających na celu doskonalenie zasad funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Spółce i zobowiązuje się zapewnić na realizację tego celu środki techniczne, materialne, zasoby ludzkie i środki finansowe.

Niniejsza Polityka jest zakomunikowana w Spółce, publicznie dostępna i obowiązuje wszystkich pracowników Spółki oraz osoby świadczące usługi na rzecz i w imieniu naszej Organizacji.